



P. IVA 04835980873

OGGETTO: AVVISO PUBBLICO PER L'ACQUISIZIONE DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE E CONTESTUALE ACQUISIZIONE DI PREVENTIVI DI SPESA PER AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI TICKETING PER ACCESSO AL CIRCUITO DEL CARNEVALE DI ACIREALE 2027 – ART. 50 COMMA 1 LETTERA B) DEL DECRETO LEGISLATIVO N. 36/2023.

La Fondazione Carnevale di Acireale nel rispetto dei principi di cui al decreto lgs n. 36/2023 rende noto che intende procedere ad una indagine di mercato per l'individuazione di operatori economici interessati a presentare preventivi di spesa per il successivo affidamento ai sensi dell'art. 50, comma 1, lettera b) del D. lgs. n. 36/2023 riguardante i servizi di seguito indicati in occasione del Carnevale di Acireale edizione 2027.

Il presente avviso esplorativo è finalizzato ad acquisire la manifestazione di interesse ed alla contestuale acquisizione di preventivi per il successivo affidamento del servizio di ticketing (online ed onsite) per l'accesso al circuito in occasione del Carnevale di Acireale edizione 2027.

La Fondazione Carnevale di Acireale si riserva di rettificare, sospendere, modificare, revocare o annullare la procedura relativa al presente avviso ed in ogni caso l'adesione all'avviso non impegna in alcun modo la Fondazione Carnevale di Acireale,

ART. 1

OGGETTO E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il presente avviso ha per oggetto il servizio di biglietteria online ed onsite per l'ingresso al circuito delle manifestazioni con reportistica, in occasione del Carnevale di Acireale edizione 2027

Le manifestazioni del Carnevale di Acireale avranno luogo nei giorni 31 gennaio, 4, 6, 7, 13 e 14 febbraio 2027.

La Fondazione si riserva di modificare, le date del Carnevale di Acireale ed. 2027.

Il servizio comprende:

- a) Servizio di biglietteria online per la vendita dei ticket di ingresso al circuito delle sfilate del carnevale 2027;
- b) Servizio di biglietteria onsite per emissione in pre stampa massiva, con fornitura di n.2 postazioni fisse; sono a carico dell'organizzatore la messa a disposizione di n.2 pc windows; restano a carico del fornitore il software, la sua installazione, la conseguente formazione del personale incaricato e la fornitura in comodato d'uso di n.2 stampanti termiche;
- c) Fornitura Nr 100.000 biglietti cartacei in bianco formato 200x78 mm, 140 gr a 2 sezioni, con possibilità di personalizzazione, con elementi di anticontraffazione ed idonee a garantire una adeguata durata della stampa;

Il software di biglietteria online per l'accesso al circuito delle sfilate dovrà essere in grado di elaborare speciali riduzioni derivanti da eventuali convenzioni che saranno stipulate, quali ad esempio per studenti universitari, militari ecc;

Il software di biglietteria onsite dovrà essere in grado di emettere, in formato digitale, al solo fine di far confluire gli stessi nel modello C1 giornaliero, di ticket di ingresso omaggio digitali e non stampati, riservati ai residenti del territorio comunale di Acireale.

La procedura di biglietteria dovrà produrre automaticamente evidenze contabili, provvedendo ad accreditare ogni 30 del mese, sul conto corrente della Fondazione Carnevale Acireale, l'importo pari al controvalore dei biglietti online emessi, consultabili dai soggetti abilitati al fine di consentire i necessari controlli

ART. 2 TEMPISTICA ATTIVAZIONE SERVIZIO

L'attivazione dei servizi di cui al precedente articolo dovrà essere programmata secondo la seguente tempistica:

- Servizio di biglietteria online per la vendita dei ticket di ingresso al circuito delle sfilate del carnevale 2027 entro 01/11/2026 per la durata di mesi sei;
- Servizio di biglietteria onsite per la vendita dei ticket di ingresso al circuito delle sfilate del carnevale 2026 con installazione delle postazioni richieste, fornitura di stampanti e di nr. 100.000 ticket cartacei in bianco e formazione del personale entro il 08/01/2027;

ART. 3 REPORTISTICA

Per i servizi di biglietteria richiesti, dovrà essere fornita alla Fondazione una reportistica, in formato esportabile e stampabile, con profilazione dell'utenza, da concordare con la Fondazione Carnevale Acireale (a titolo esemplificativo e non esaustivo, città di provenienza, età, mail di registrazione, ecc) e nel rispetto della vigente normativa di legge in materia di privacy e trattamento dei dati personali.

ART. 4 RESPONSABILITA' NORMATIVA

Per la gestione del servizio la ditta affidataria dovrà nominare un responsabile a cui la Fondazione fare riferimento. Il responsabile dovrà garantire il rispetto delle prestazioni richieste, gestire gli eventuali disservizi o malfunzionamenti, partecipare alle riunioni di coordinamento.

Quale titolare del sistema, l'operatore economico sarà responsabile nei confronti della SIAE e della Agenzia delle Entrate anche dell'operatività del sistema stesso e quindi delle operazioni effettuate sui terminali e del completo rispetto delle norme in vigore da parte degli operatori.

Il sistema deve prevedere la generazione e trasmissione automatizzata dei documenti concernenti gli adempimenti SIAE (modelli C1 e C2 giornalieri e mensili, ecc) in formato PDF stampabile.

In qualità di titolare del sistema, il fornitore sarà anche responsabile della conservazione dei biglietti annullati e della loro corretta gestione.

La Fondazione si assume la responsabilità dei propri operatori per l'utilizzo del sistema, del loro corretto uso e del rispetto delle norme in vigore

La Fondazione si riserva di comunicare, secondo le indicazioni di legge, il soggetto terzo per la pre stampa biglietti.

ART. 5 SERVIZIO DI ASSISTENZA

Per la vendita dei prodotti online, dovrà essere garantito un servizio di assistenza all'acquisto all'utente finale

Per la biglietteria onsite dovrà essere operativo un servizio di help-desk telefonico e assistenza remota H24 durante le giornate di svolgimento della manifestazione

ART. 6 IMPORTO E CRITERI DI AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO

L'importo presunto del servizio è stabilito in € 3.000,00 oltre IVA.

Il servizio sarà affidato alla ditta che avrà presentato il preventivo di spesa più basso rispetto all'importo presunto.

Sulla vendita online dei ticket, dovrà essere applicata una commissione prevendita sui biglietti ed abbonamenti del 6% sull'importo lordo, con minimo di € 0,50 garantito;

Sulla vendita online l'aggiudicatario dovrà invece applicare una commissione di € 0,04 complessivo per biglietto e di € 0,02 per l'emissione di titoli di ingresso omaggio digitali e non stampati fisicamente, riservati ai residenti;

La Fondazione ha registrato una vendita online di 25.000 titoli per l'anno 2025 (a fronte di un totale complessivo di circa 70.000 titoli emessi) e di 18.000 per l'anno 2026 (a fronte di un totale di circa 58.000 titoli emessi);

Ai sensi dell'art. 108 comma 10 del D. Lgs n. 36/2023 la Fondazione può decidere di non procedere all'affidamento se nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto.

ART. 7 REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

Possono partecipare alle procedure tutti soggetti di cui all'articolo 65 del decreto lgs 36/2023, iscritti alla Camera di Commercio per l'attività per cui si richiede il servizio che al momento della presentazione dell'offerta siano in possesso dei requisiti richiesti di carattere generale, tecnico professionale, economico e finanziario, ai sensi dell'articolo 94 e 95 del decreto lgs 36/2023.

L'operatore economico partecipante dovrà allegare dichiarazione ai sensi dell'art 46 e 47 del DPR 445/2000 di aver eseguito nel triennio 2024/2026 servizi analoghi a quello oggetto della presente procedura, con l'indicazione dei committenti, gli importi, le date di inizio e fine dei lavori.

ART.8 MODALITA' E TERMINI DI PRESENTAZIONE

La manifestazione di interesse di cui all'allegato A), l'offerta economica e la dichiarazione sostitutiva di atto notorio di aver eseguito nel triennio 2024/2026 servizi analoghi a quello oggetto della presente procedura, con l'indicazione dei committenti, gli importi, le date di inizio e fine del servizio, dovranno pervenire entro il termine perentorio delle **12.00 del 06 ottobre 2026** esclusivamente tramite PEC all'indirizzo di posta elettronica fondazionecarnevaleacireale@legalmail.it

Saranno escluse le manifestazioni di interesse irregolari, equivocate, condizionate in qualsiasi modo, difformi dalla richiesta o comunque inappropriate, né saranno ammessi preventivi parziali, condizionanti, con riserva e comunque non correttamente compilati.

A pena esclusione, ai sensi dell'art. 108 comma 9 del D.Lgs 36/2023, nell'offerta economica devono essere indicati gli oneri di sicurezza aziendali.

Al fine di garantire la segretezza, ciascun candidato dovrà trasmettere la documentazione protetta da password. La password stessa dovrà essere inviata, per tramite PEC, entro le ore 13:00 dello stesso giorno 06 ottobre 2026.

La stipula del contratto è subordinata all'acquisizione del DURC che attesti la regolarità contributiva dell'operatore e alla verifica del possesso degli altri requisiti dichiarati.

ART. 9 MODIFICA DEL CONTRATTO IN CORSO DI ESECUZIONE

Ai sensi dell'art. 120 comma 9 del D. lgs n. 36/2023 qualora in corso di esecuzione si renda necessario un aumento o una diminuzione delle prestazioni per progettazione di formati non previsti fino a concorrenza del quinto dell'importo del contratto, la stazione appaltante potrà imporre all'affidatario l'esecuzione del servizio alle condizioni originariamente previste. In tal caso l'operatore economico non può fare valere il diritto alla risoluzione del contratto.

ART. 10 PAGAMENTI

Al termine del servizio, per poter procedere alla liquidazione del compenso previsto, il contraente è tenuto ad emettere fattura elettronica che dovrà essere intestata ed inviata a: "Fondazione Carnevale Acireale Via Lancaster n. 13 - P.I. 04835980873 " Codice Univoco **KRRH6B9** ed emessa in regime di scissione dei pagamenti od eventuale esplicitazione di esenzione IVA ai sensi di Legge.

Dovrà essere prodotta certificazione di atto notorio attestante il codice IBAN e i nominativi degli operatori sul conto ai fini della tracciabilità dei flussi finanziari ai sensi della L. 130/2010

Qualora la ditta affidataria presenti una situazione di irregolarità retributiva o contributiva, saranno sospesi i pagamenti.

ART. 11
OBBLIGO DI RISERVATEZZA

Qualunque studio, analisi, dato sensibile e/o altro materiale di cui la ditta affidataria e il personale impiegato venga a conoscenza relativamente alle prestazioni svolte è da intendersi riservato e non potrà in alcun modo essere utilizzato per scopi diversi rispetto al presente avviso, reso di pubblico dominio o comunicato a terzi senza che la Fondazione abbia dato espressa e preventiva autorizzazione scritta.

ART. 12
CONTROVERSIE

Ogni controversia relativa all'interpretazione, esecuzione o risoluzione del contratto è sottoposta al competente Foro di Catania.

ART. 13
NORME DI RINVIO

Per quanto non previsto nel presente avviso si applica la normativa legislativa vigente.

ART. 14
RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Il Responsabile del procedimento è il dott. Giuseppe Sardo
Del presente avviso è data pubblicità mediante pubblicazione sul sito istituzionale della Fondazione Carnevale di Acireale.

ART. 15
TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Si informa che, ai sensi della vigente normativa in materia di privacy (D. Lgs. 196/2003 e s. m. e i. e Regolamento UE 2016/679 e s. m. e i. e il D.lgs n. 101 del 10 agosto 2018), i dati forniti dai soggetti partecipanti saranno trattati, anche con strumenti informatici e telematici, dal Comune di Acireale esclusivamente per finalità connesse alla presente procedura di gara e per l'eventuale successiva stipulazione e gestione del contratto. I dati raccolti possono essere comunicati alle competenti amministrazioni autorità per i controlli sulle autocertificazioni ai sensi dell'art. 71 del D.P.R. 445/2000 e per l'esecuzione di ogni adempimento previsto dalla normativa vigente nazionale e comunitaria. Titolare del trattamento è il Comune di Acireale. Ai sensi dell'art. 29 del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 "Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati" GDPR l'Appaltatore assume la qualità di Responsabile del trattamento dei dati personali.

Si informa che, tenuto conto delle finalità del trattamento come sopra illustrate, il conferimento dei dati è obbligatorio ed il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrà avere, come conseguenza, l'esclusione dalla procedura

Il presente avviso viene pubblicato sul sito internet della Fondazione Carnevale di Acireale

ALLEGATI:
A – Istanza di manifestazione di interesse

.

IL PRESIDENTE DELLA FONDAZIONE
Dott. Giuseppe Sardo